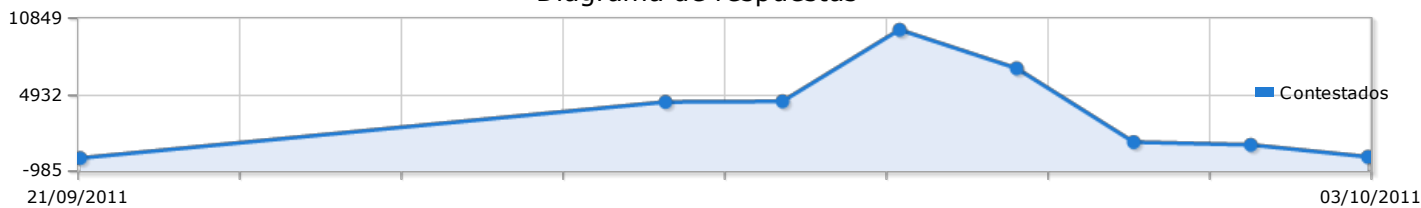


Diagrama de respuestas



Título: Toprural: Encuesta a usuarios 2011 Español

Filtros

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

04/10/2011 12:16
Cuestionarios contestados: 27782
Cuestionarios finalizados: 27045

Página 1. ¡Gana 1 de estas 3 cajas regalo de PlanB! y Toprural contestando esta encuesta!

Página 2. Sobre Toprural

1. ¿Cuándo fue la última vez que usaste Toprural?

		%	Total
Hace menos de 3 meses		48%	13435
Hace más de 3 meses		14%	3799
Hace más de 6 meses		15%	4289
Hace más de 1 año		22%	6193

Respuestas recogidas: 27716

Preguntas sin contestar: 66

2. ¿Con qué frecuencia usas Toprural?

		%	Total
Casi nunca		9%	2456
1 vez al año		29%	7937
2 o 3 veces al año		39%	10788
Más de 3 veces al año		24%	6507

Respuestas recogidas: 27688

Preguntas sin contestar: 94

3. ¿Encontraste lo que buscabas?

		%	Total
No		7%	2001
Sí		93%	25477

Respuestas recogidas: 27478

Preguntas sin contestar: 304

4. ¿Cómo resultó la experiencia?

		%	Total
Negativa		1%	208

Normal		17%	4779
Positiva		82%	22399

Respuestas recogidas: 27386

Preguntas sin contestar: 396









Si tu experiencia fue negativa, ¿cuál fue la razón?

		%	Total
No encontré el alojamiento adecuado		52%	94
Toprural no me permitía buscar con los criterios que quería		20%	36
El buscador me resultó muy complicado		10%	18
No conseguí publicar mi opinión		3%	6
Otro (Por favor especifique)		25%	46

Respuestas recogidas: 182

Preguntas sin contestar: 27600

5. ¿Cómo describirías Toprural?

		%	Total
Anticuado		2%	647
Sencillo		59%	16327
Divertido		9%	2498
Frío		2%	512
Actual		42%	11428
Aburrido		1%	233
Cercano		31%	8637
Complicado		2%	420

Respuestas recogidas: 27524

Preguntas sin contestar: 258

6. ¿Cómo valoras los siguientes aspectos de Toprural?

	Muy malo	Malo	Normal	Bueno	Muy bueno	NS/NC	Total
Facilidad de búsqueda	0% (41)	1% (293)	18% (4847)	51% (13915)	30% (8263)	0% (37)	(27396)
Búsqueda por precio	0% (81)	2% (646)	19% (5349)	50% (13666)	27% (7290)	1% (284)	(27316)
Búsqueda por fechas libres	1% (169)	6% (1648)	28% (7677)	41% (11258)	21% (5857)	2% (545)	(27154)
Búsqueda por mapa	0% (84)	3% (845)	26% (7133)	43% (11741)	24% (6481)	2% (683)	(26967)
Búsqueda avanzada con características adicionales (piscina, jardín, ...)	0% (42)	2% (504)	22% (6127)	44% (12067)	27% (7353)	4% (1038)	(27131)
Búsqueda por zonas turísticas	0% (52)	3% (739)	27% (7392)	45% (12238)	19% (5249)	6% (1545)	(27215)
Búsqueda por ofertas	0% (122)	5% (1453)	32% (8658)	38% (10426)	18% (4815)	6% (1609)	(27083)
Cantidad y variedad de alojamientos	0% (32)	1% (331)	17% (4614)	42% (11423)	38% (10540)	1% (186)	(27126)
Información sobre actividades y lugares de interés	0% (46)	2% (683)	26% (7049)	46% (12586)	22% (6119)	2% (640)	(27123)
Información sobre la experiencia de otros viajeros (opiniones, fotos, vídeos)	0% (83)	2% (595)	22% (6054)	40% (10953)	33% (8998)	2% (488)	(27171)
Velocidad de la página	0% (64)	2% (606)	31% (8574)	46% (12686)	18% (5003)	1% (177)	(27110)

Respuestas recogidas: 27444

Preguntas sin contestar: 338

7. ¿Qué importancia le das a estos aspectos a la hora de elegir alojamiento?

	1. Poco importante	2. Importante	3. Muy importante	4. Me da igual	Media	Total
--	--------------------	---------------	-------------------	----------------	-------	-------

Descripción del alojamiento	1% (160)	19% (5267)	80% (21707)	0% (53)	2,8	(27187)
Fotos y vídeos	1% (158)	17% (4693)	82% (22244)	0% (109)	2,8	(27204)
Calendario de disponibilidad	2% (547)	24% (6600)	72% (19734)	1% (289)	2,7	(27170)
Precios	1% (164)	18% (4800)	81% (22029)	1% (144)	2,8	(27137)
Actividades y lugares de interés	9% (2371)	55% (14942)	32% (8779)	4% (1032)	2,3	(27124)
Las ofertas del alojamiento	4% (1126)	38% (10360)	56% (15132)	2% (489)	2,6	(27107)
Opiniones de otros usuarios	5% (1349)	37% (9991)	55% (15100)	3% (695)	2,6	(27135)
					(2,7)	

Respuestas recogidas: 27264

Preguntas sin contestar: 518

8. ¿Cómo valoras el calendario de disponibilidad de los alojamientos publicados en Toprural, según los siguientes aspectos?

	Muy malo	Malo	Normal	Bueno	Muy bueno	NS/NC	Total
Fiabilidad	1% (362)	9% (2345)	34% (9327)	40% (10920)	12% (3371)	3% (719)	(27044)
Facilidad de acceso	0% (93)	3% (796)	33% (8915)	47% (12819)	15% (3933)	2% (435)	(26991)
Facilidad de lectura	0% (72)	2% (587)	31% (8319)	48% (13003)	17% (4535)	2% (422)	(26938)

Respuestas recogidas: 27083

Preguntas sin contestar: 699

9. Según tu experiencia, ¿cómo valoras el trato recibido de los propietarios?

	Muy malo	Malo	Normal	Bueno	Muy bueno	NS/NC	Total
Por teléfono	0% (39)	0% (73)	11% (3024)	41% (11149)	42% (11420)	5% (1285)	(26990)
Por mail	0% (86)	2% (546)	16% (4433)	40% (10735)	35% (9510)	6% (1579)	(26889)
Durante la estancia	0% (58)	0% (103)	8% (2233)	34% (9227)	54% (14607)	3% (738)	(26966)

Respuestas recogidas: 27135

Preguntas sin contestar: 647

10. Ordena de 1 a 5, según tú interés, estas posibles mejoras en Toprural (siendo 1 lo más importante y 5 lo menos importante)

	1	2	3	4	5	Total
Reserva online	36% (9865)	23% (6360)	15% (4050)	11% (2903)	14% (3736)	(26914)
Saber el precio exacto antes de contactar con la casa	55% (14815)	15% (3959)	7% (1807)	7% (1872)	17% (4566)	(27019)
Encontrar casas rurales cerca de mi posición por móvil	13% (3544)	12% (3253)	20% (5445)	20% (5357)	34% (9312)	(26911)
Que Toprural me sugiera escapadas	17% (4538)	19% (5189)	33% (8961)	18% (4810)	13% (3482)	(26980)
Relacionarme con otros usuarios de Toprural	12% (3190)	12% (3162)	20% (5353)	22% (5844)	35% (9373)	(26922)

Respuestas recogidas: 27122

11. ¿Qué otras alternativas utilizas para buscar tus alojamientos rurales? (varias respuestas posibles)

	%	Total
Guías papel	14%	3718
Oficinas de turismo	18%	4855
Agencias de viaje	14%	3748
Buscadores generalistas (ej: Google)	75%	20265
Redes Sociales (ej: Facebook)	7%	1863
Recomendaciones de amigos	68%	18546
Ninguna, sólo busco en Toprural	7%	1768
Otras webs de turismo (Por favor especifique)	18%	5003

Respuestas recogidas: 27193

Preguntas sin contestar: 589

12. ¿Qué te parece la nueva versión móvil de Toprural?

		%	Total
No la conozco		91%	24814
No me gusta		0%	126
No me sirve		2%	460
Le faltan cosas		3%	689
Me encanta		4%	1039

Respuestas recogidas: 27128

Preguntas sin contestar: 654

13. ¿Conoces el servicio de ofertas Lestbonus-Toprural?

		%	Total
No, no lo conozco		60%	16269
Sí, he oído hablar de ello		33%	8900
Sí, lo he usado		6%	1735

Respuestas recogidas: 26904

Preguntas sin contestar: 878

14. ¿Conoces la caja regalo de PlanB! y Toprural?

		%	Total
No, no la conozco		54%	14748
Sí, he oído hablar de ello		29%	7992
Sí, ya tengo una		3%	725
Sí, ya la he visto en las tiendas		14%	3689

Respuestas recogidas: 27154

Preguntas sin contestar: 628

15. ¿Recomendarías Toprural a un amigo?

		%	Total
No		1%	255
Sí		99%	26901

Respuestas recogidas: 27156

Preguntas sin contestar: 626

Página 3. Información Sociodemográfica

16. Sexo

		%	Total
Hombre		34%	9232
Mujer		66%	17862

Respuestas recogidas: 27094

Preguntas sin contestar: 688

17. Edad

		%	Total
Menos de 18		0%	8
Entre 18-25		3%	850
Entre 26-35		28%	7482
Entre 36-45		42%	11505
Entre 46-55		21%	5680
Más de 55		6%	1678

Respuestas recogidas: 27203

Preguntas sin contestar: 579

Página 4.

18. E-mail

Respuestas recogidas: 26815

Preguntas sin contestar: 967

[Mapa del sitio](#) | [Ayúdanos a mejorar](#) | [Condiciones](#) | [Política de privacidad](#) | [Quiénes somos](#) | [Recomienda](#) | [Favoritos](#) | [Trabaja con nosotros](#) | [Boletín](#)

Idiomas: [Español](#) | [English](#) | [Português](#) | [Italiano](#) | [Français](#) | [Deutsch](#) | [Русский](#)

[encuestafacil.com](#) | [easygoingsurvey.com](#) | [enquetefacile.com](#) | [enquetefacil.com](#) | [sondaggiofacile.com](#) | [einfacheumfrage.de](#) | [prostopros.ru](#)

Copyright © 2005-2011 Encuesta Fácil, S.L. Tlf. (+34) 91 416 4609 ó Email a: Atención al cliente

TRIFACTORY