TopRural

Encuesta de satisfacción propietarios 2008

Enero de 2009

Presentación de la encuesta

Datos sobre la encuestas:

Panel: todos los propietarios de alojamientos rurales clientes de Toprural.com en España

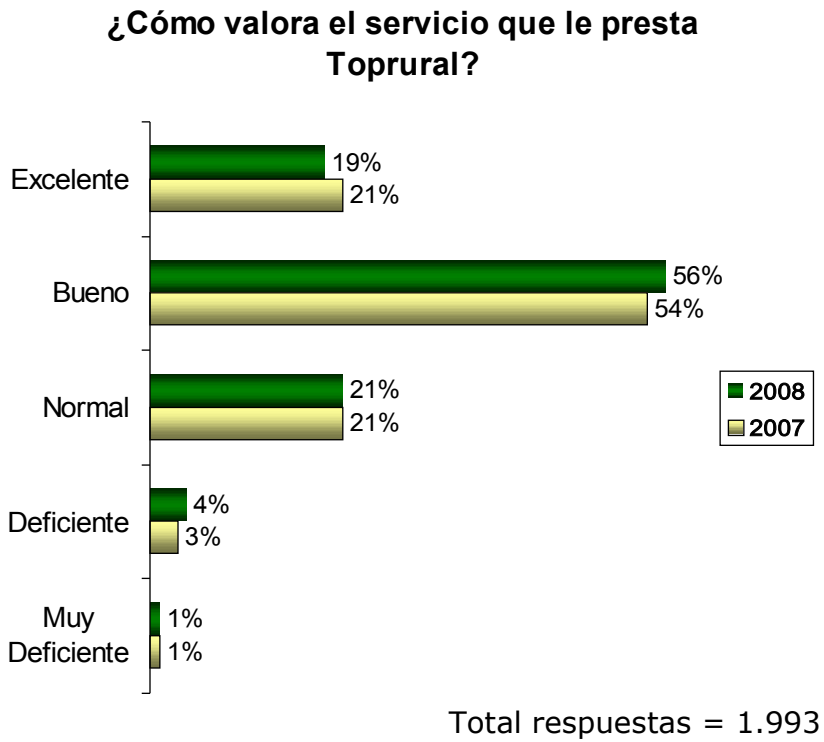
Fecha: diciembre 2008

Número de respuestas: 2.029

Realización: encuestafacil.com

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

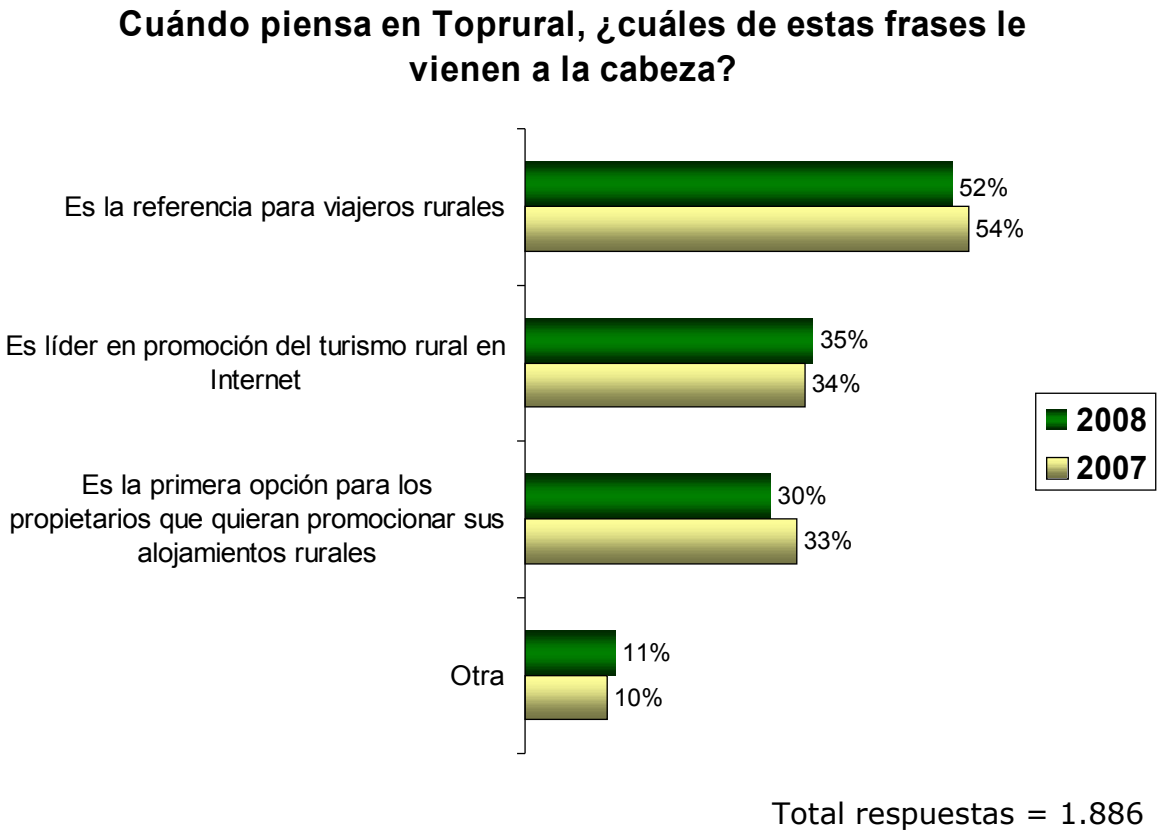
Valoración del servicio



El 75% de los propietarios considera que el servicio que presta Toprural es Bueno o Excelente (mismo porcentaje que en 2007).

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

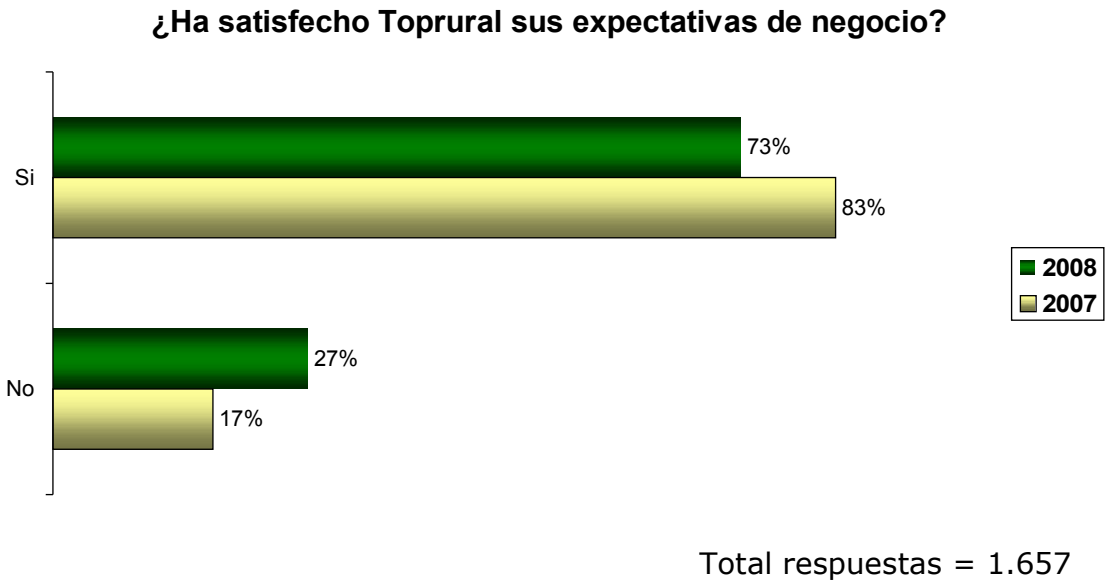
Imagen de marca



Más de la mitad de los propietarios considera que Toprural es la referencia para los viajeros que buscan realizar una escapada rural.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

Satisfacción del cliente



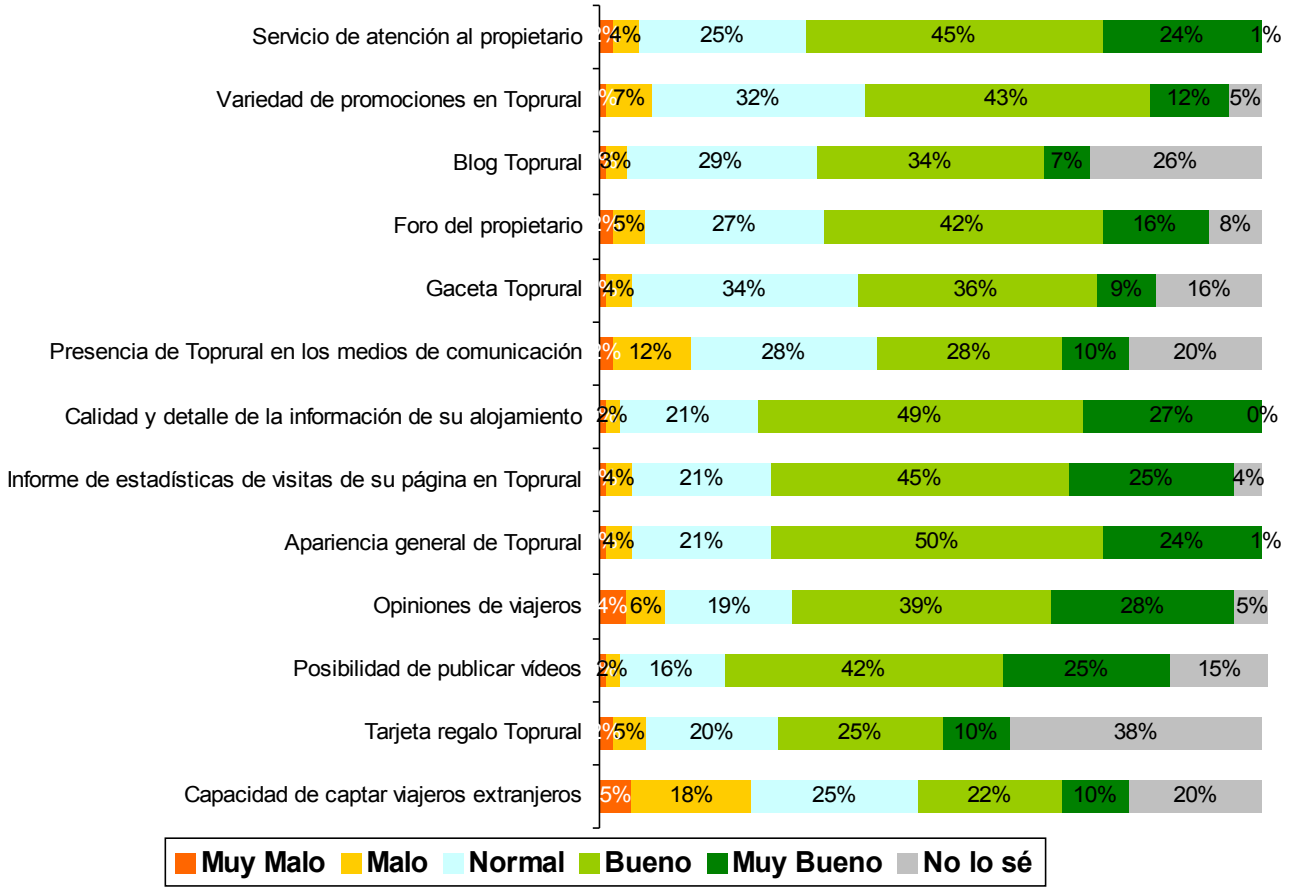
Total respuestas = 1.657

A pesar de la crisis, Toprural sigue cumpliendo las expectativas de negocio de 7 de cada 10 propietarios.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

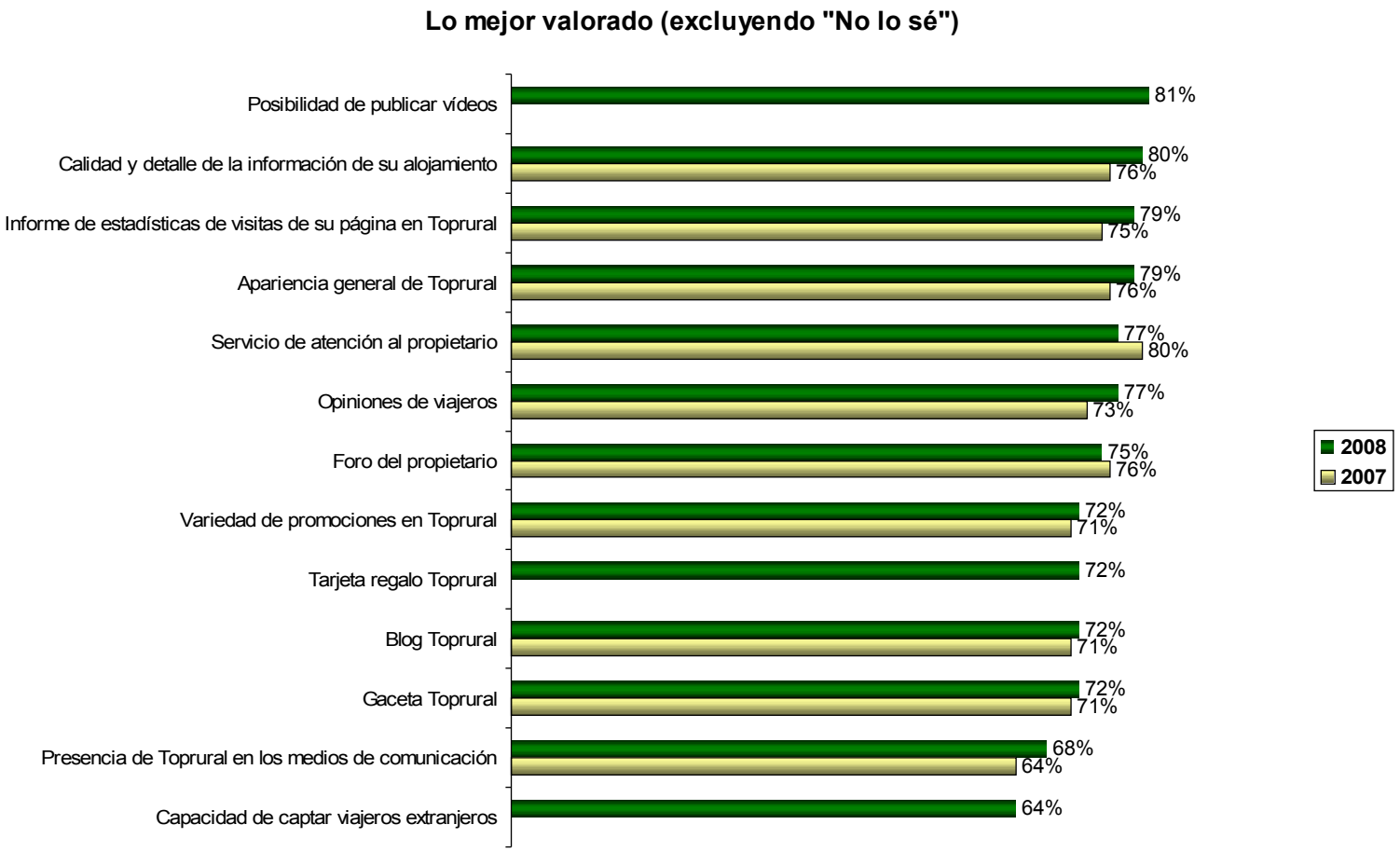
Satisfacción del cliente

Valore los siguientes aspectos del servicio que le prestamos



Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

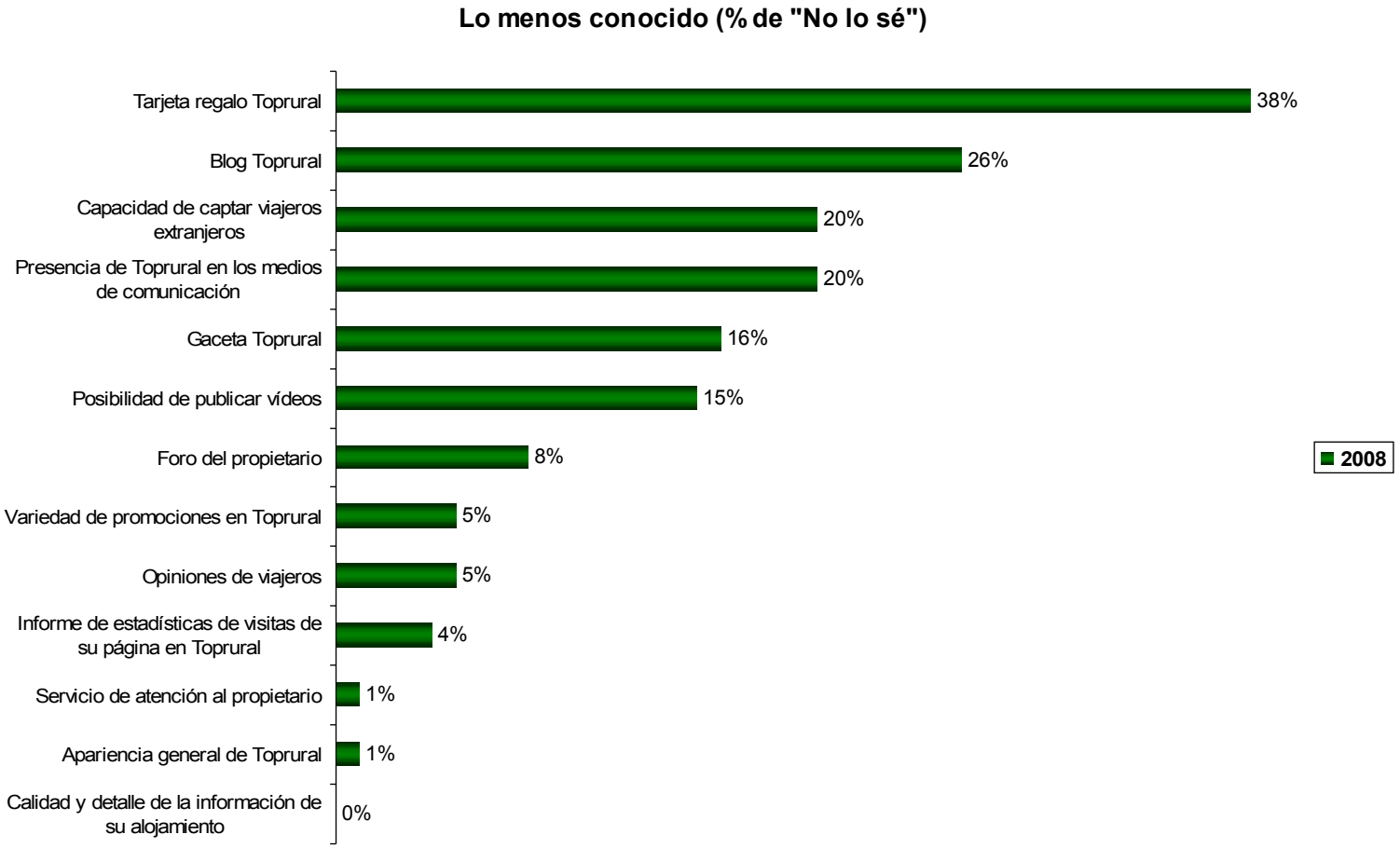
Satisfacción del cliente



Lo mejor valorado: vídeos, calidad y detalle de la información y estadísticas de visitas de su ficha en Toprural.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

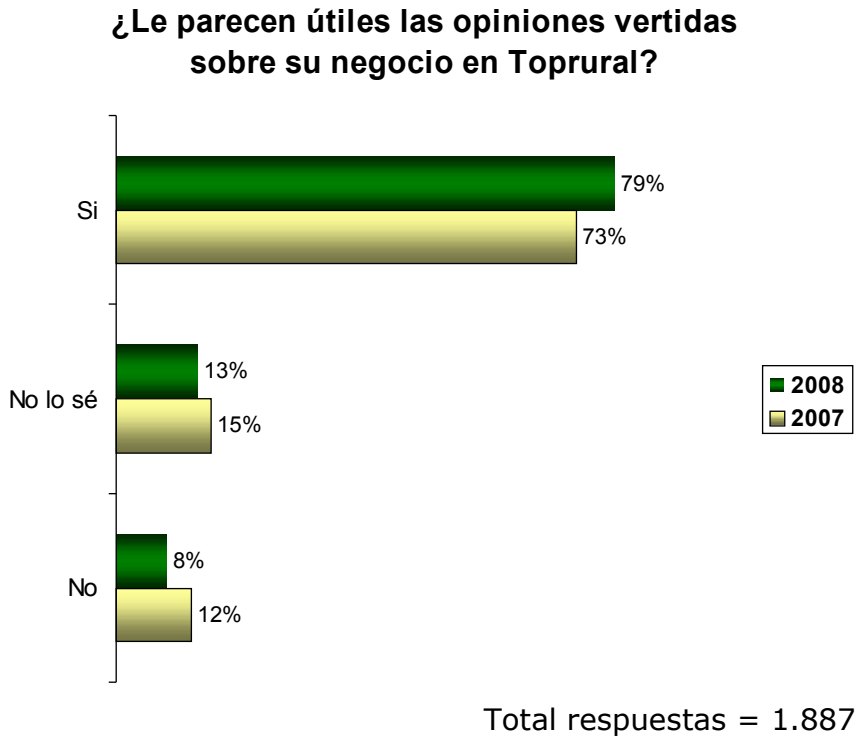
Satisfacción del cliente



Lo más desconocido: tarjeta regalo, blog y capacidad de captar viajeros extranjeros.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

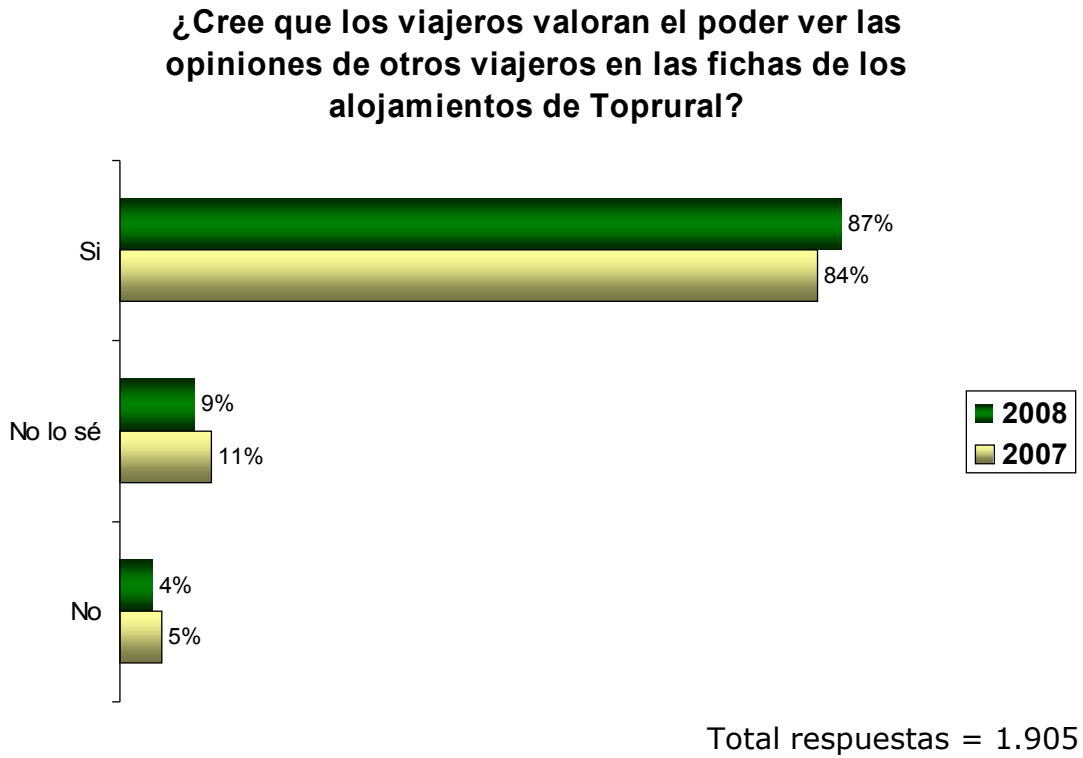
Las opiniones



El 79% de los propietarios cree que las opiniones son útiles.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

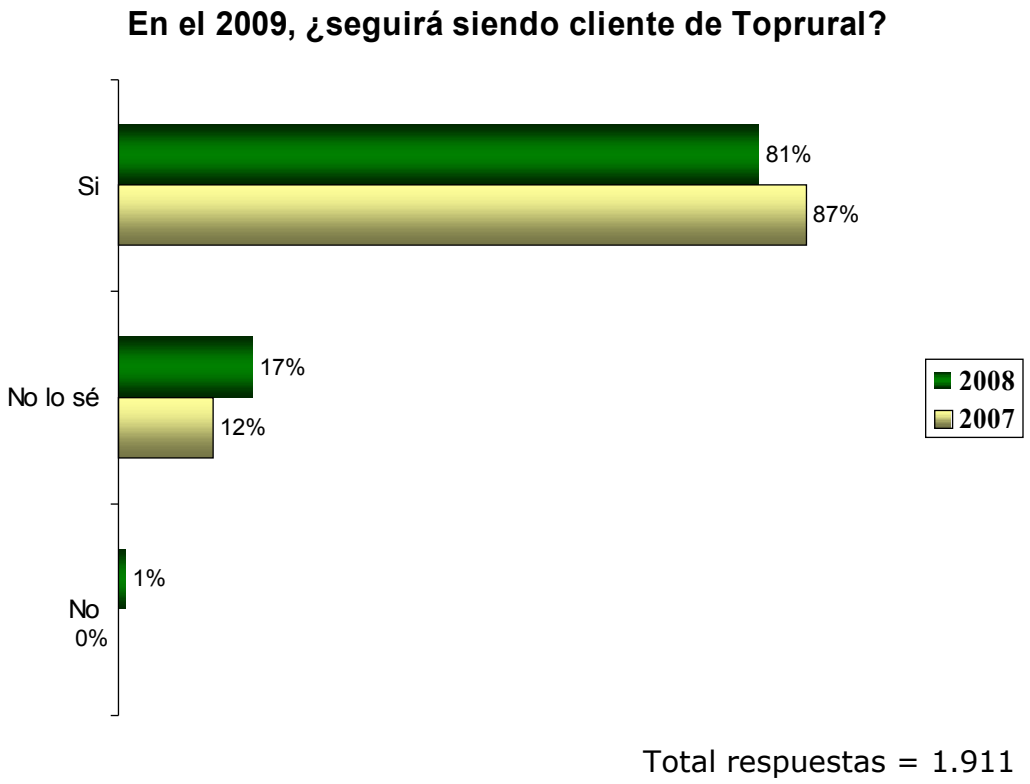
Las opiniones



El 87% de los propietarios considera que los viajeros valoran las opiniones de otros viajeros.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

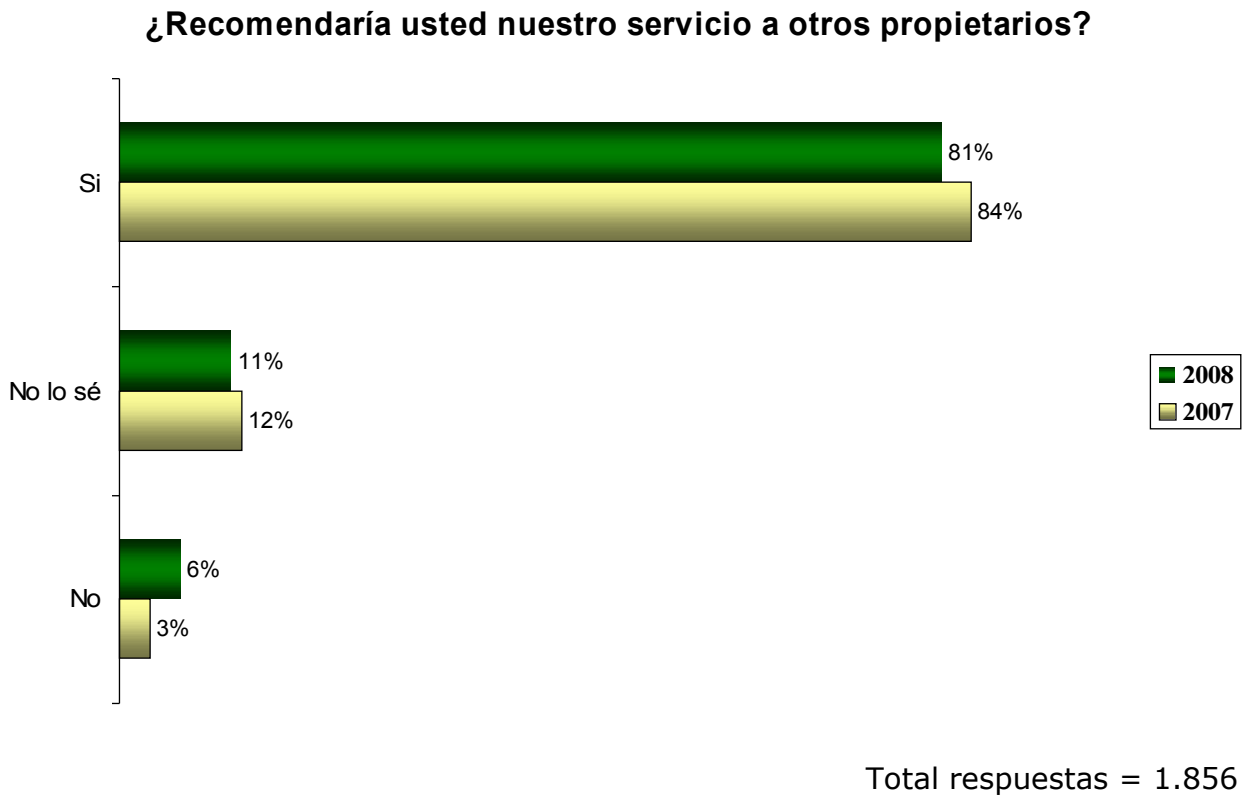
Fidelidad



Como mínimo 8 de cada 10 propietarios permanecerán en Toprural en 2009.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

Prescripción de marca



Total respuestas = 1.856

El 81% de los propietarios recomendaría los servicios de Toprural a otros propietarios.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

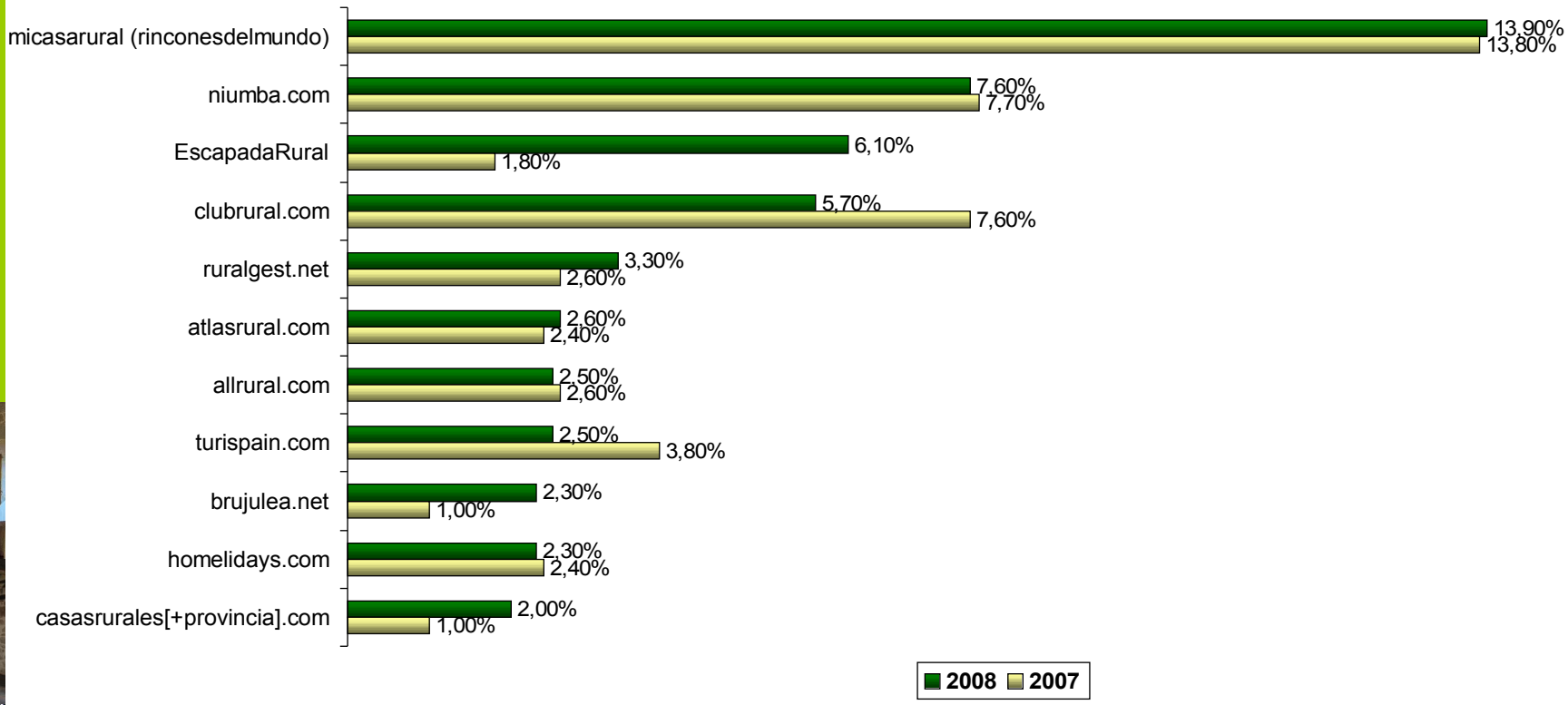
Medios de promoción

Las guías de turismo, los folletos y la promoción a través de oficinas de turismo siguen siendo las vías de promoción principales además de Internet.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

Competencia

¿En qué otros portales de Internet se anuncia además de Toprural?



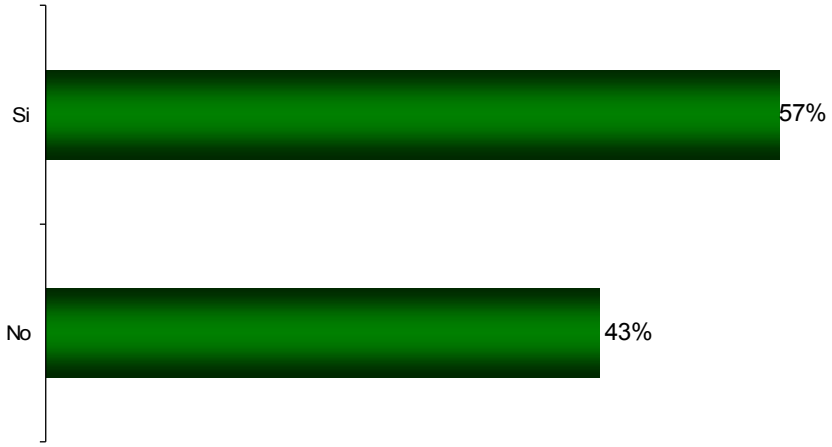
Total respuestas = 2.632

Micasarural (rinconesdelmundo), Niumba y Escapadarural.com son los principales portales con los que compartimos clientes. Sube Escapadarural y baja Clubrural. Homelidays es la única web extranjera en el top10.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/

Proveedores de video

En el caso de realizar un vídeo de su alojamiento, ¿estaría Ud. interesado en que Toprural le facilitara una relación de proveedores que ofrezcan condiciones económicas ventajosas?



Total respuestas = 1.715

El 57% está interesado en realizar un video con un proveedor referenciado por Toprural.

Publicado en http://www.blog.toprural.com/encuesta-de-satisfaccion-propietarios-2008/