

Toprural

Medios sociales y turismo rural

Joseba Cortazar
Director de comunicación de Toprural.com

Pamplona, 18 de febrero de 2010

Índice

- El turismo rural hoy
- Tendencias en turismo online: Medios sociales

El turismo rural hoy

- 13.600 alojamientos rurales en España ⁽¹⁾
- 2,7M de viajeros rurales realizaron 7,9M de pernoctaciones
- Crecimiento de la demanda de 0,3% en 2009
- 90% turismo nacional
- Crecimiento de la oferta de 5,8% en 2009
- Descenso de ocupación: más competencia

(1) Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Radiografía del viajero rural 09

- 63% admite haber modificado sus vacaciones por la crisis:
 - El 50% buscó un alojamiento más económico o redujo el gasto
 - El 30% viajó menos días
- Se reduce el gasto en actividades complementarias, se mantiene en el alojamiento
- El precio un factor decisivo (el 2º más importante)
- Reservan con menos antelación
- 92% busca el alojamiento en Internet

Turismo rural e Internet

- Internet es el canal de promoción principal
- El 88% de los alojamientos rurales tiene web propia y el 83% se promociona en Internet
- Internet es la ventana al mundo del turismo rural
- Es vital conocer las nuevas herramientas a nuestro alcance: Medios sociales

Los medios sociales

- Medios de comunicación social donde la información es creada por los **usuarios**. De fácil uso y acceso, son ricos en influencia e interacción entre **pares** y con una audiencia pública "inteligente" y **participativa** (wikipedia)
- Pocas empresas los “dominan” y menos aún las afrontan
- Inevitable que hablen de tí: mejor participa en la conversación
- El Gran Arquitecto del universo hizo al hombre con 2 orejas y 1 boca para que escuche el doble de lo que habla (proverbio chino)
- Oportunidad para obtener visibilidad y posicionamiento
- Una vez dentro requieren dedicación



Redes sociales (tendencia 1)

- Ganar protagonismo
- Emplearlas para presentar el alojamiento
- Anunciar novedades
- Interactuar con los usuarios
- Evitar comunicación unidireccional

Ejemplos: Tuenti, Facebook, hi5, LinkedIn, Xing, etc.

The screenshot displays the Facebook interface for the 'Toprural' page. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Bacheca', 'Info', 'Foto', 'Riquadri', 'Video', and 'Eventi'. The main content area shows a post by 'Cristina Gil Rodriguez' with a photo of a woman and a dog. Below the photo, there's a poll titled '¿Con quién acudes a los alojamientos rurales?' with five options: 'Con mi pareja', 'Con amigos', 'Con mi pareja y hijos', 'Con familiares', and 'Solo'. The 'Solo' option is selected. The page also shows a post from 'Toprural' about a weekly saying: 'Tanto peca el que mata a la vaca como el que le agarra de una pata :)'.

Ejemplo FB y Toprural (tendencia 1)

Toprural

The image shows a screenshot of a Facebook page for 'Toprural'. The page header includes the Facebook logo, a search bar with the text 'Búsquedas', and navigation tabs for 'Muro', 'Información', 'Fotos', 'Casillas', 'Video', and 'Eventos'. The main content area features a post by 'Maria Cinta Seisdedos Barragán' with a photo of a dog and the text: 'Hola, estoy buscando apartamentos rurales por la zona del matarraña, con la condición de que admitan perros, podeis ayudarme???? gracias de antemano.....'. The post is circled in red. Below the post is a comment from 'Toprural' that says '¡Bienvenida, Almoratin! También estamos encantados de que nos sigas :)'. To the left of the main content, there is a sidebar with a section titled 'Admiradores' which lists 6 of 7,226 admiradores. This section is also circled in red. The list of admiradores includes names like Beatriz Montero Izquierdo, Merce Taracena Brihuega, Apartamentos La Ermita Asturias, Ctr Los Molinillos, HernandJose Herrera, and Sara Peredo. At the bottom of the page, there is a poll titled '¿Con quién acudes a los...'

Ejemplo FB y Toprural (tendencia 1)

Toprural

The image shows a screenshot of a Facebook page for 'Toprural'. The page header includes the Facebook logo, a search bar with the text 'Búsquedas', and navigation tabs for 'Muro', 'Información', 'Fotos', 'Casillas', 'Video', and 'Eventos'. The profile picture and cover photo are both the 'Toprural' logo.

On the left sidebar, there are options to 'Añadir a los favoritos de mi página' and 'Sugerir esta página a mis amigos'. Below that is the 'Admiradores' section, showing 6 of 7,226 admiradores and a 'Ver todos' link. A grid of six admirer profile pictures is displayed with their names: Beatriz Montero Izquierdo, Merce Taracena Brihuega, Apartamentos La Ermita Asturias, Ctr Los Molinillos, HernandJose Herrera, and Sara Peredo.

The main content area shows a post by 'Maria Cinta Seisedos Barragán' with the text: 'Hola, estoy buscando apartamentos rurales por la zona del matarraña, con la condición de que admitan perros, podeis ayudarme???? gracias de antemano.....'. The post is dated 'El sáb a las 15:30' and has options for 'Comentar', 'Me gusta', and 'Denunciar'.

A comment from 'Toprural' is highlighted with a red circle. The comment text is: '¡Hola María! En este enlace encontrarás cuatro casas de Valderrobres que admiten animales: <http://tinyurl.com/matarrana> . Entre las cuatro hay una de apartamentos. Si quieres, puedes hacer otras búsquedas para otros pueblos o municipios. Verás que en la columna de la derecha tienes muchas opciones. Una de ellas (en "Servicios") es "admite animales". Otra (en "Tipo de alojamiento") es "Apartamentos rurales". Seguro que así ganas mucho tiempo.... Ver más Ayer a las 11:28 · Denunciar'. Below the comment is a text input field with the placeholder 'Escribe un comentario...'. At the bottom of the page, another post is partially visible from 'Canchales Apartamentos' with the text: 'Casa rural Canchales en Navasfrías, Salamanca, cerca de Cáceres y Portugal, ideal para tus vacaciones <http://www.cuatrocanchales.com> 04 de febrero a las 21:38 · Comentar · Me gusta · Denunciar'.

Micro-blogging: Twitter

(tendencia 2)

- Ha experimentado un enorme crecimiento
- Para compartir algo en 140 caracteres
- Con seguidores y seguidos
- Una oportunidad para generar notoriedad y negocio
- Evitar el spam y ofrecer contenidos de interés

twitter Inicio Perfil Buscar gente Configuración Ayuda Cerrar sesión

Tr Toprural

Seguir

Nombre Toprural
Ubicación UT: 40.417044,-3.699753
Web <http://www.toprur...>
Biografía Portal de turismo rural líder en Europa

73 Seguidos 648 Seguidores 49 Listas

Tweets 562

Favoritos

Listas
 @Toprural/turismo-rural
 @Toprural/casas-rurales
 @Toprural/equipo
 Ver todos

Acciones
 bloquear a Toprural
 informar de spam

Seguidos

Casi 50 casas en nuestra lista "casas rurales": <http://bit.ly/cgZfLz> Las que aún no estén, pueden entrar citando **#casasrurales**
 10:06 AM Feb 8th from TweetDeck

@furilo ¿Buscas casas rurales en Lanzarote? Aquí tienes un listado <http://bit.ly/bj9MNn> . Buen finde rural!
 8:22 AM Feb 8th from TweetDeck en respuesta a furilo

Otra iniciativa de un miembro del equipo. Guía de Mathieu de Taillac @blogal : <http://bit.ly/da811G>
<http://tweetphoto.com/10456934>
 9:32 AM Feb 5th from TweetDeck

Alojamientos rurales La Aldaba, Navalagamella (Madrid) casas de alquiler íntegro para disfrutar de la sierra: <http://bit.ly/bVLzdN>
 10:42 AM Feb 4th from TweetDeck

Ejemplo:

<http://www.twitter.com/Toprural>
<http://blog.toprural.com/...>

Ejemplo Twitter y Toprural (tendencia 2)

Toprural



The image shows a screenshot of a Twitter post. At the top left is the Twitter logo. To its right is a navigation bar with links: Inicio, Perfil, Buscar gente, Configuración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content is a tweet from the user 'tonio888'. The tweet text reads: 'Buscando Casa de Turismo rural a medio camino entre Galica y Madrid para 12 humanos'. To the right of the text is a star icon. Below the text, it says '3:09 PM Jan 14th from Power Twitter'. To the right of this are two icons: a reply icon and a retweet icon, with the text 'Responder' and 'Retwittear' respectively. Below the tweet is the user's profile picture (a person wearing a hat and sunglasses) and their name 'tonio888'. At the bottom of the screenshot is a footer with copyright information and various links: © 2010 Twitter, Sobre nosotros, Contacto, Blog, Estado, Extras, API, Ayuda, Trabajos, Condiciones, and Privacidad.

Ejemplo Twitter y Toprural (tendencia 2)

Toprural



The image shows a screenshot of a Twitter interface. At the top left is the Twitter logo. To its right is a navigation bar with links: Inicio, Perfil, Buscar gente, Configuración, Ayuda, and Cerrar sesión. The main content is a tweet from the user @tonio888. The tweet text reads: "Te mandamos enlace a casas rurales en Zamora (puede ser una opción a medio camino): <http://bit.ly/7Wco2q> Esperamos que sea útil". Below the text is the timestamp "4:00 PM Jan 14th from TweetDeck en respuesta a tonio888" and two interaction buttons: "Responder" and "Retwittear". At the bottom of the tweet is the profile information for "Toprural", which includes a profile picture with the letters "Tr" and the name "Toprural". The footer of the page contains copyright information and various utility links: © 2010 Twitter, Sobre nosotros, Contacto, Blog, Estado, Extras, API, Ayuda, Trabajos, Condiciones, and Privacidad.

Fotos y vídeos (tendencia 3)

- Calidad de las fotos que publica
- Vídeo sobre su alojamiento
- Fotos y vídeos de viajeros

- Fuera fotos y vídeos de baja calidad

Ejemplo: publicar sus fotos y vídeos en Flickr.com, Youtube.com, Toprural.com, etc.

Ejemplo foto de viajeros (tendencia 3)

[TopRural](#) > [Finca Los Canchales](#) > Fotos

Fotos de Finca Los Canchales

[< Anterior](#)

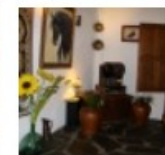
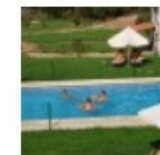
[Siguiente >](#)

Foto de [fjzpfjz](#)

[Ver opinión](#)

Fotos de viajeros (9)

[Fotos del Propietario \(11\)](#)



Blogs (tendencia 4)

- Blog = su propio canal de comunicación
- Blogs de alojamientos rurales
- Los blogs posicionan muy bien en buscadores
- Comentar en blogs de terceros
- No publique comentarios spam para ganar enlaces (estos enlaces no cuentan para posicionarse en Google)

Ejemplo: <http://blog.toprural.com>

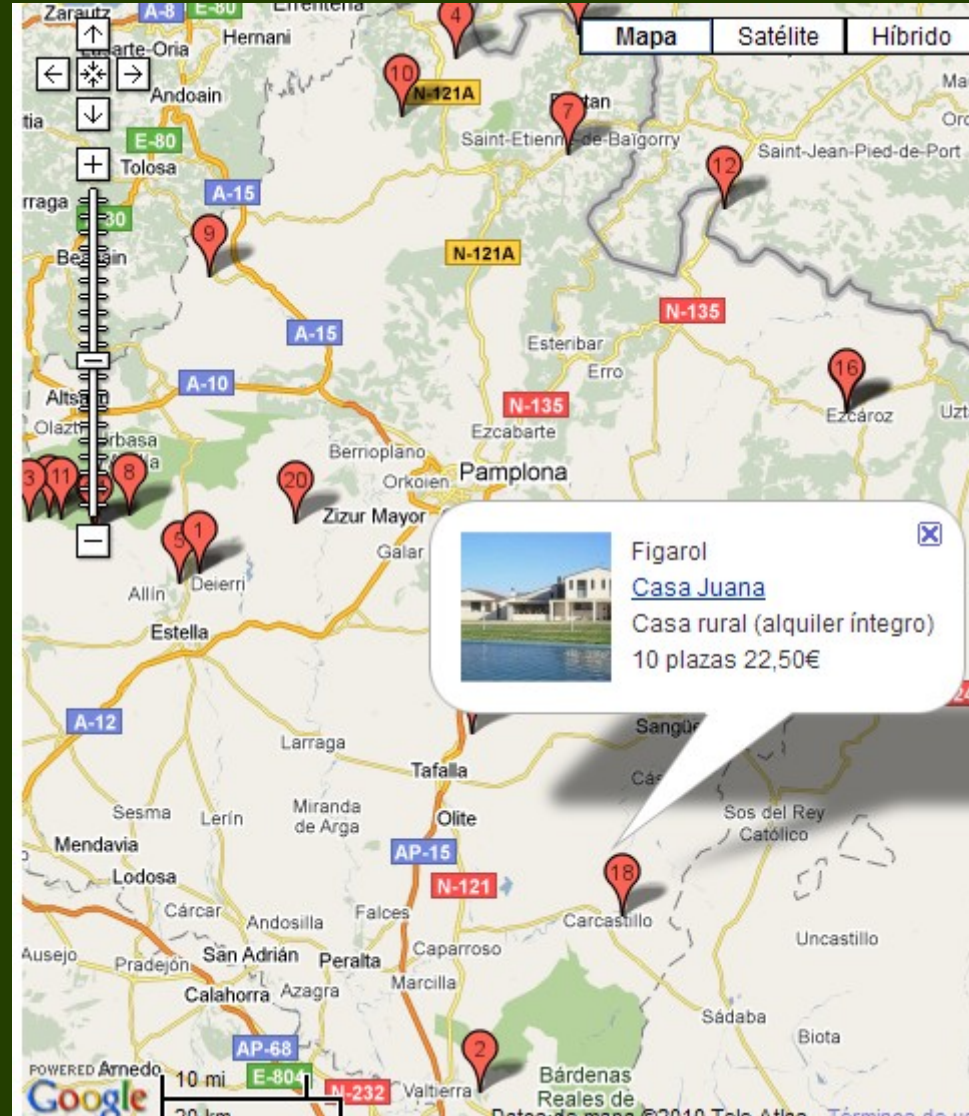


Mapas (tendencia 5)

- Revise su posicionamiento geográfico en buscadores
- Los mapas son interactivos y dinámicos
- En Toprural el propietario puede geolocalizar su alojamiento en el mapa

Ejemplo: integración Toprural – Google Maps

Ejemplo Toprural – Google Maps (tendencia 5)



Opiniones de viajeros (tendencia 6)

- Los portales populares incluyen opiniones, sin censurar
- Asumir la crítica pública
- Publicar su réplica
- Solicitar opiniones

- Censurar = multiplicar la opinión en más webs

Ejemplos: opiniones en Booking.com, Tripadvisor.es, Hotels.com, Venere.com, 11870.com, Minube, Toprural.com

Resumen y recomendaciones

Resumen

- Participar en redes sociales y blogs
- Publicar fotos y vídeos
- Revisar posicionamiento geográfico
- Fomentar opiniones