

Toprural

Enquête de satisfaction propriétaires 2009

Décembre 2009

Informations à propos de l'enquête:

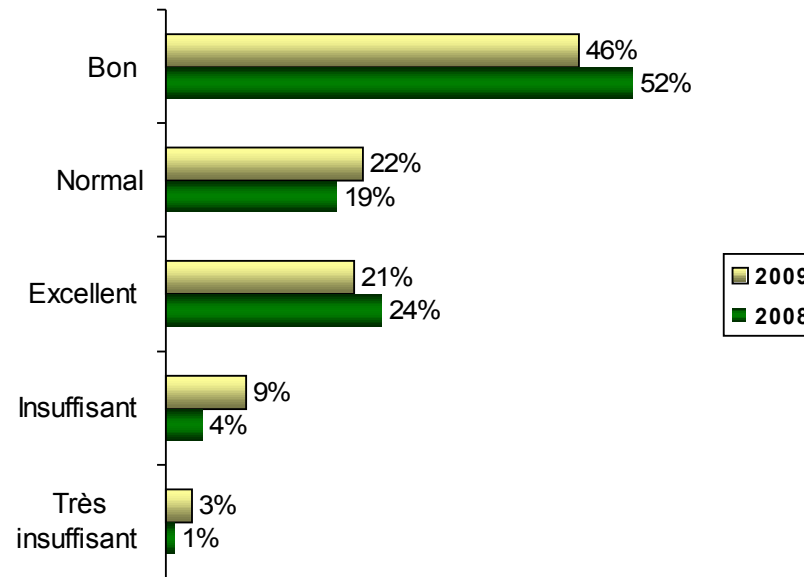
Univers : Tous les propriétaires de logements ruraux, clients de Toprural.com en France

Date : Décembre 2009

Échantillon : 797 réponses

Réalisation : encuestafacil.com

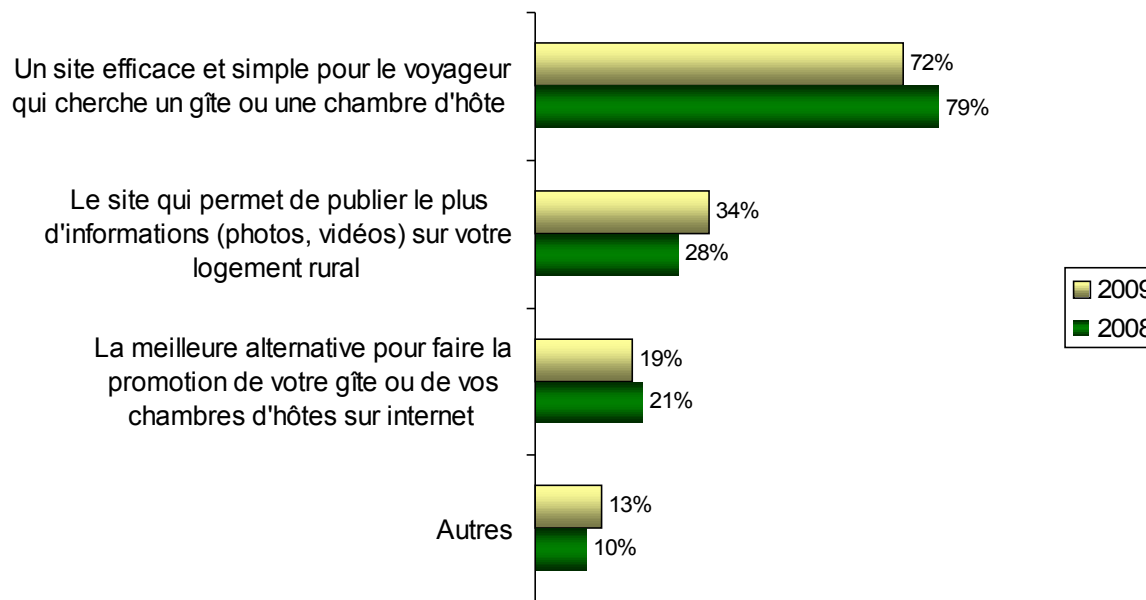
Dans l'ensemble, comment évaluez-vous le service proposé par Toprural?



Total réponses = 791

67 % des propriétaires considèrent que le service fourni par Toprural est bon ou excellent, vs 76% 2008.

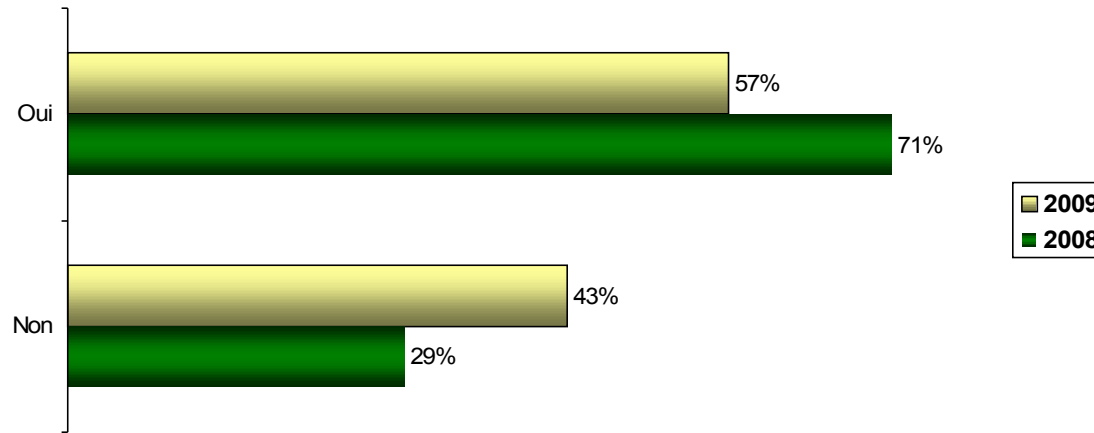
Quand vous pensez à Toprural, que cela évoque t'il pour vous? Vous pouvez choisir autant de réponses que vous le souhaitez.



Total réponses = 755

7 propriétaires sur 10 considèrent que Toprural est un site simple et efficace pour le voyageur qui cherche un gîte ou une chambre d'hôtes.

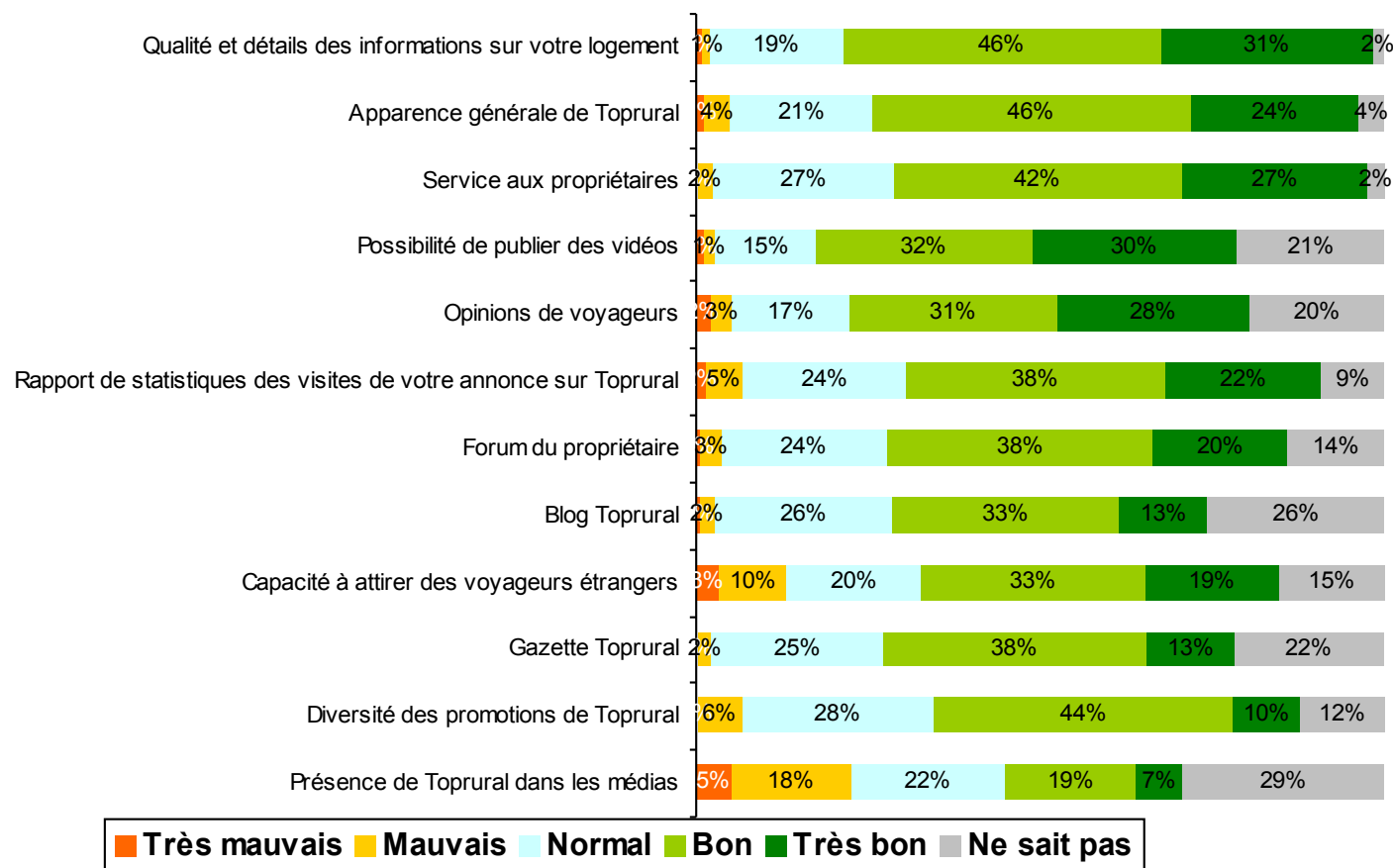
Toprural vous a t'il apporté les résultats escomptés?



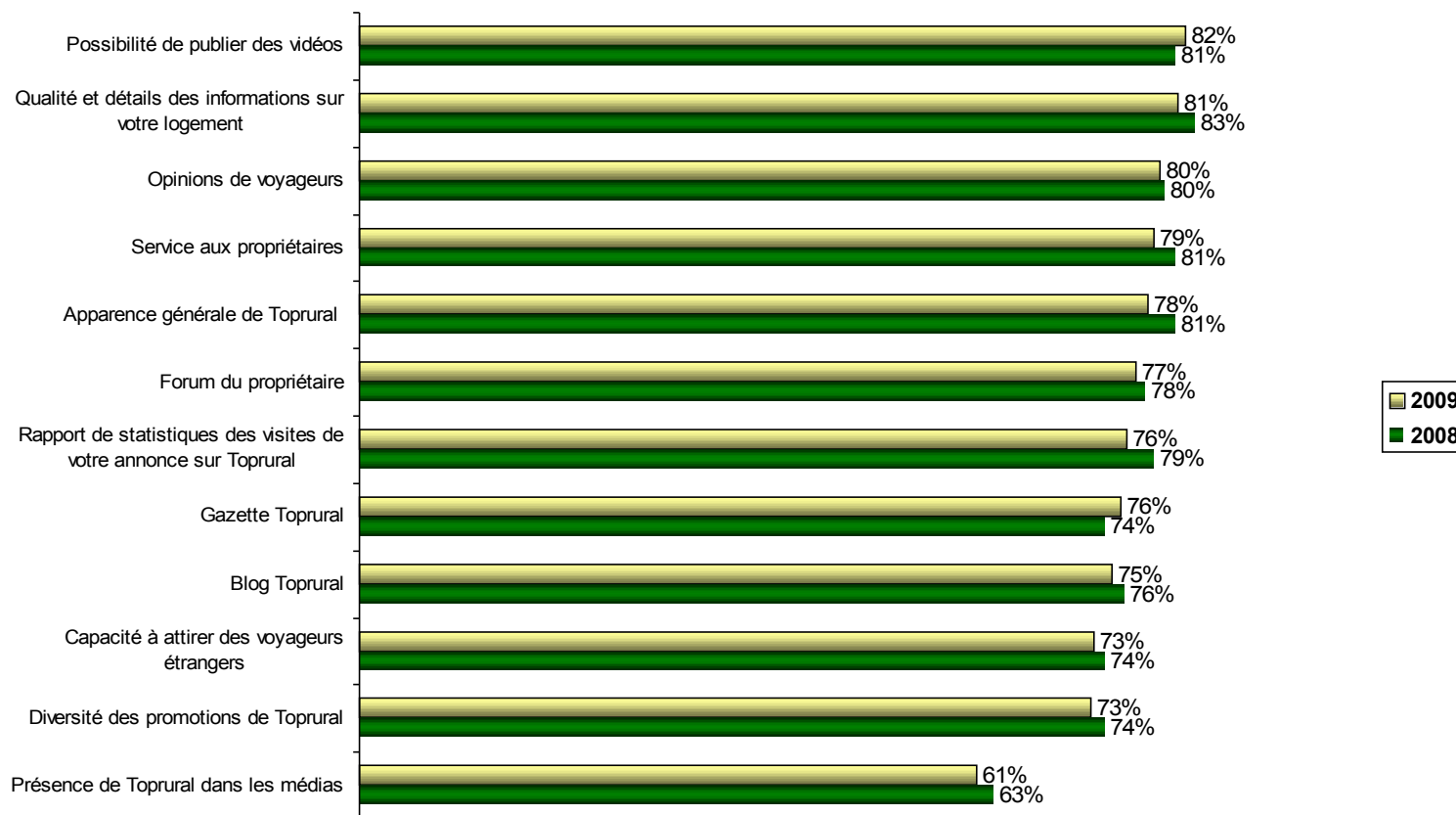
Total réponses = 679

Toprural satisfait les attentes de 6 propriétaires sur 10.

Donnez-nous votre avis sur les différents aspects des services de Toprural?

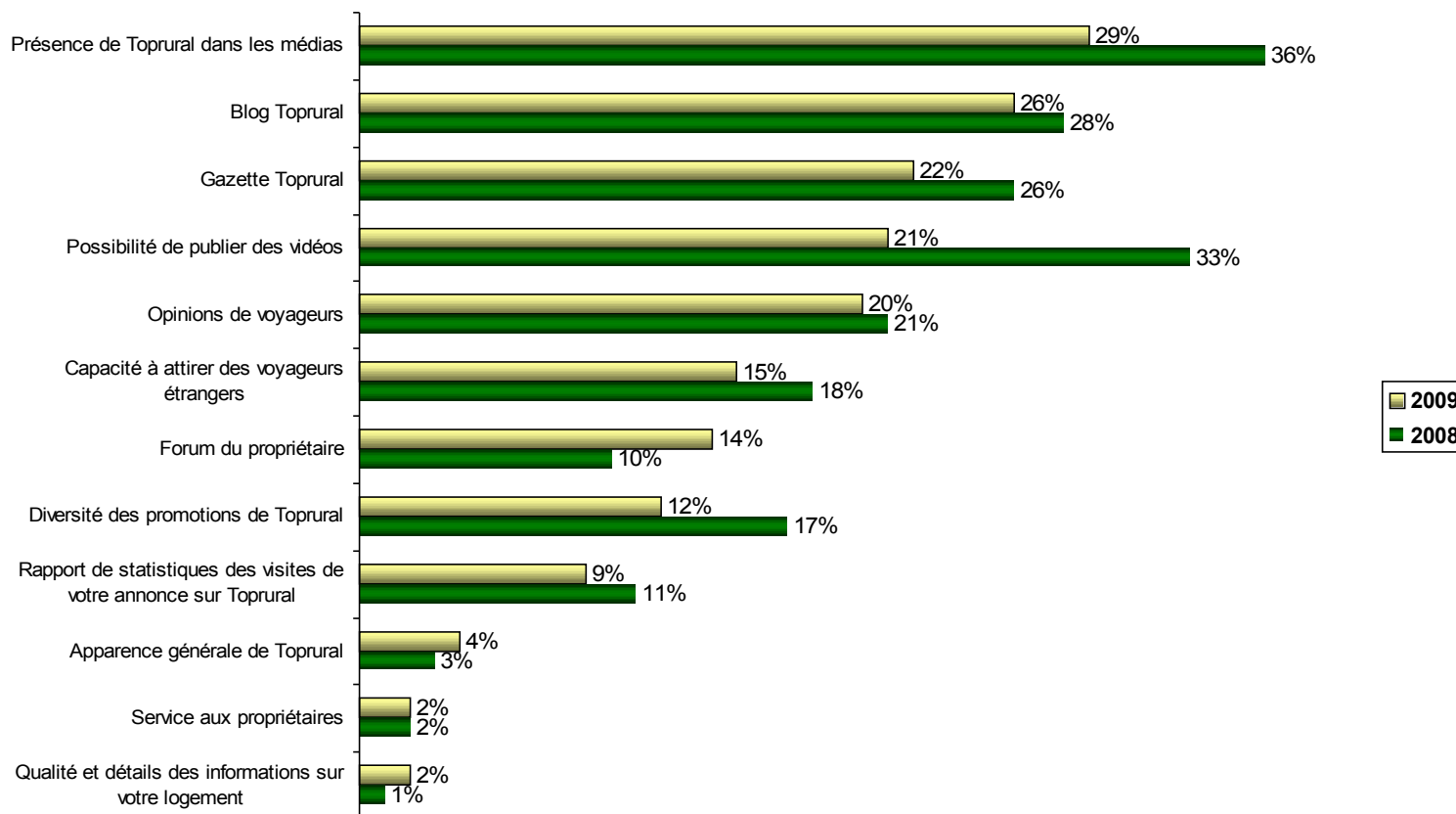


Le mieux coté (sans les "Ne sait pas")



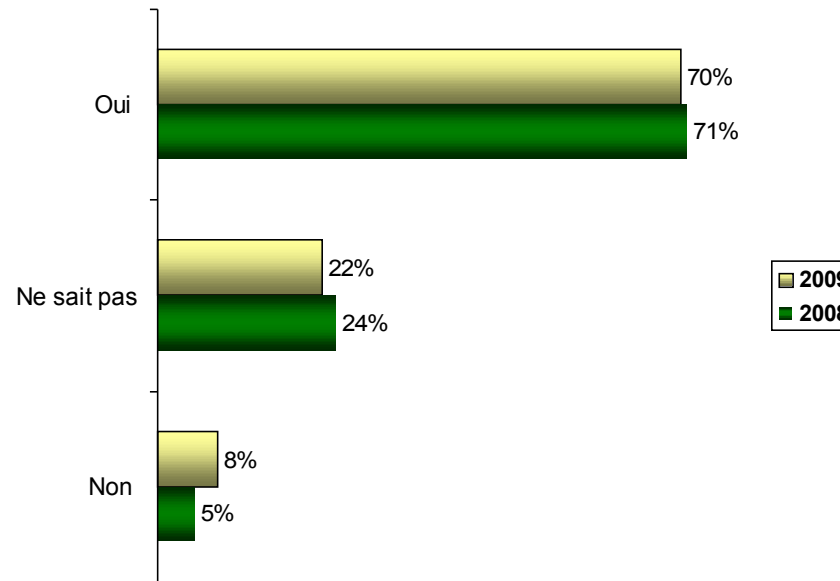
Le mieux coté : Possibilité de publier des vidéos, Qualité et détails des informations sur votre logement et Opinions de voyageurs.

Les moins connus (% "ne sait pas")



Les moins connus: Présence de Toprural dans les médias, le Blog Toprural et la Gazette Toprural.

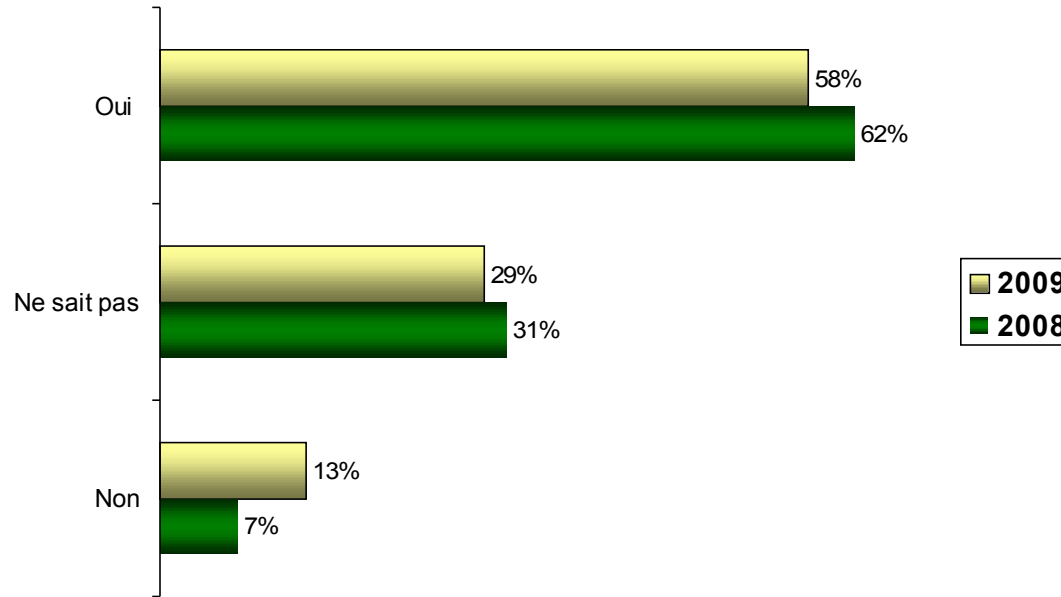
Les opinions publiées, sur Toprural à propos de votre logement, vous semblent-elles utiles?



Total réponses = 742

70 % des propriétaires pensent que les opinions de voyageurs sont utiles.

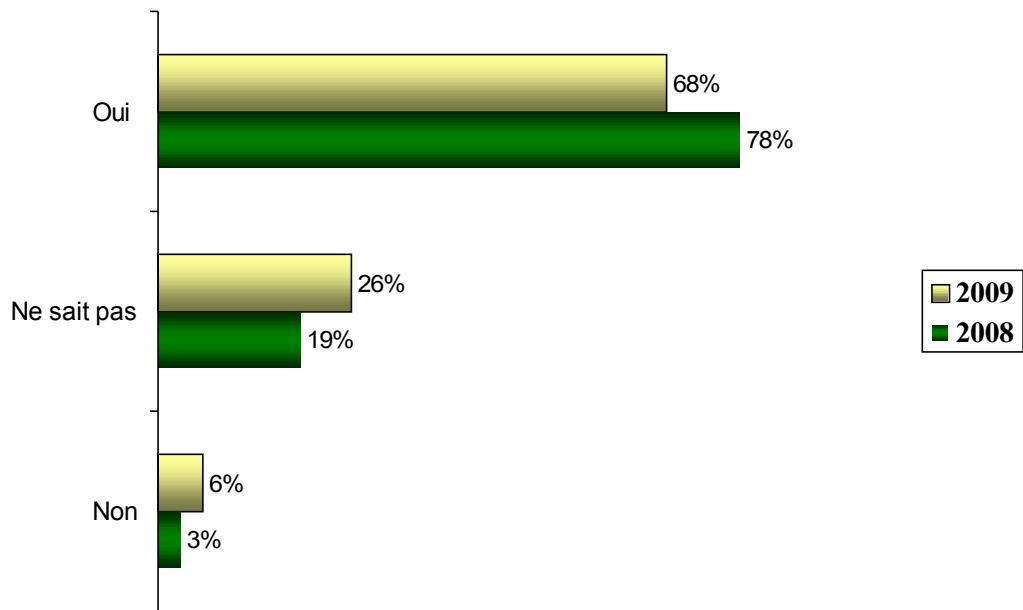
Selon vous, les voyageurs valorisent-ils la possibilité de voir les opinions d'autres voyageurs?



Total réponses = 749

58% des propriétaires considèrent que les voyageurs valorisent les opinions d'autres voyageurs.

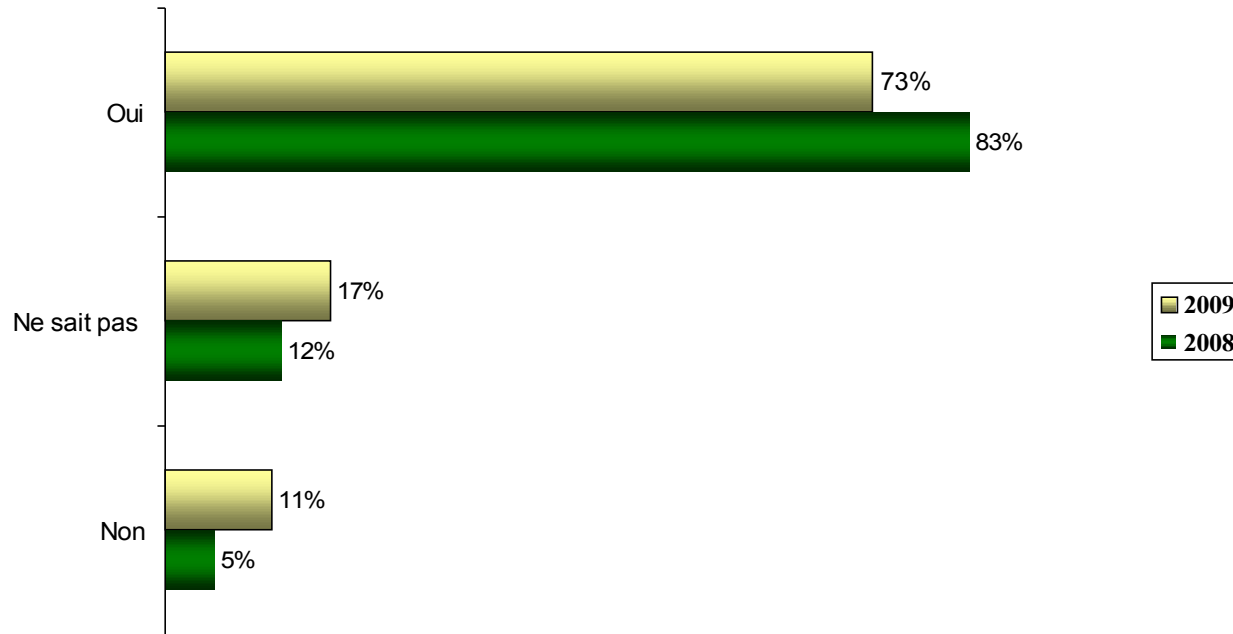
En 2010, maintiendrez-vous la promotion de votre logement sur Toprural?



Total réponses = 757

6 propriétaires sur 10 souhaitent continuer la promotion de leur logement sur Toprural en 2009.

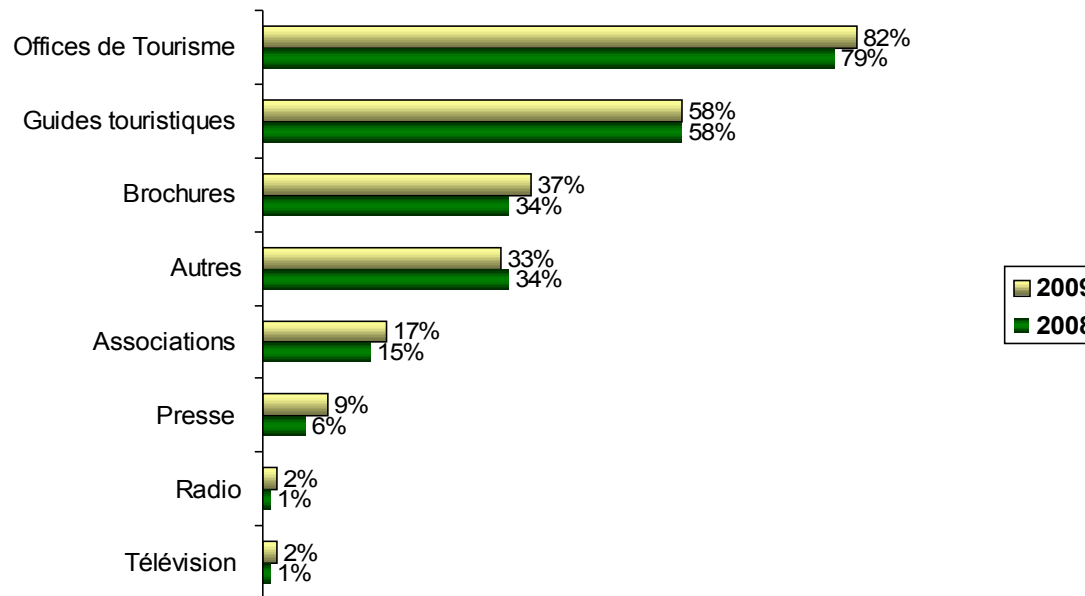
Recommanderiez-vous nos services à d'autres propriétaires?



Total réponses = 731

73% des propriétaires recommanderaient les services de Toprural à d'autres propriétaires.

Quels autres moyens utilisez-vous pour promouvoir votre logement? Plusieurs réponses sont possibles



Total réponses = 694

Les Offices de Tourisme et les Guides touristiques sont les méthodes de promotion les plus utilisées après Internet.